



Perfect Training & Service Co., Ltd.

บริษัท เพอร์เฟกต์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

## หลักสูตร เทคนิคการป้องกันความผิดพลาดของคน (Poka-Yoke)

### ในกระบวนการทำงาน Logistics

(ประยุกต์ใช้ได้กับ ISO 9001 : 2015 ข้อกำหนด 8.5.1 g, 7.3, 7.2, 7.1.4,6.1)

วันที่ 16 สิงหาคม 2561 เวลา 09.00 - 16.00 น. \*โรงแรมแกรนด์สุขุมวิท (สุขุมวิทซอย 6)

#### หลักการและเหตุผล

ความผิดพลาดส่วนใหญ่มีคนเป็นสาเหตุ เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน ย่อมทำให้ผลงานนั้นบกพร่องหรือเสีย ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อผลงานทั้ง ชนิด ปริมาณ คุณภาพ กำหนดการส่งมอบสินค้าของผู้รับผิดชอบโดยตรงคือผู้ปฏิบัติงานและโดยทางอ้อมคือผู้บังคับบัญชาทุกระดับ/หน่วยงานและก่อให้เกิดความเสี่ยงของทั้งองค์กรต่อความไม่พึงพอใจของลูกค้าและผลการประกอบการที่ไม่สามารถทำกำไรได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคการแข่งขันอุตสาหกรรม 4.0 ที่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลต้องสูงจึงจะอยู่รอด ไม่มีคนคนใดตั้งใจที่จะทำให้เกิดผิดพลาด (ยกเว้นบุคคลบางกลุ่ม) แล้วความผิดพลาดนั้นเกิดขึ้นได้อย่างไร จะมีวิธีป้องกันได้อย่างไรจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับ ในกระบวนการทำงาน พึงรู้เข้าใจและนำเทคนิคการป้องกันความผิดพลาดในกระบวนการทำงานไปการประยุกต์ใช้ เพื่อการสร้างผลงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

#### วัตถุประสงค์/สิ่งที่ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

1. รู้และเข้าใจสาเหตุที่ทำให้คนก่อให้เกิดความผิดพลาดและส่งผลกระทบต่อผลงานหรือเสียในกระบวนการทำงาน
2. รู้และเข้าใจแหล่งที่เกิดความผิดพลาดในกระบวนการทำงานเพื่อการป้องกัน
3. รู้และเข้าใจ เทคนิคการป้องกันความผิดพลาดในกระบวนการทำงาน
4. สามารถนำความรู้ ความเข้าใจที่ได้จากการทบทวนนี้ไปประยุกต์ใช้ในงานกระบวนการทำงาน

#### หัวข้อการอบรม/สัมมนา

1. แนวคิดเกี่ยวกับความผิดพลาดและผลกระทบในกระบวนการทำงาน
  - ความหมาย และประเภท ของความผิดพลาด
  - ทำไมความผิดพลาดส่วนใหญ่ มาจากคน (8.5.1 g. ISO 9001 : 2015)
  - ผลกระทบจากความผิดพลาด
2. แหล่งที่เกิดความผิดพลาดในกระบวนการทำงาน
  - แหล่งที่เกิด (กระบวนการเดียว : Single Process ISO 9001:2015)
  - เทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นสาเหตุทำให้คนก่อให้เกิดความผิดพลาด
3. เทคนิคการป้องกันความผิดพลาดจากคนในกระบวนการทำงาน
  - ระบบ Poka- Yoke/ Mistake Proofing
  - ความสามารถของคน และความตระหนักของคน (7.2, 7.3 ISO 9001 : 2015)
  - สภาพแวดล้อมในการทำงาน (7.1.4, ISO 9001 : 2015)
  - การตรวจสอบเพื่อไม่ให้ของเสียเกิดต่อไปอีก (เจอให้เร็วที่สุดหยุดปัญหาให้ได้)
  - เทคนิคการค้นหาความผิดพลาด
  - เครื่องมือ/อุปกรณ์ ช่วยให้พบความผิดพลาดและป้องกันไม่ให้เกิดต่อไป (Visual Indicator/Control)
4. ขั้นตอนการป้องกันความผิดพลาดในกระบวนการทำงาน
5. ตัวอย่างและการประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน
6. กรณีศึกษา/ฝึกปฏิบัติ ของกระบวนการทำงาน
7. การนำเสนอผลงานและถาม-ตอบ

#### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม/สัมมนา

- ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ หัวหน้างาน วิศวกร ช่างเทคนิค เจ้าหน้าที่สนับสนุน และพนักงานทุกระดับ ของงานlogistics

วิทยากร

ดร.ธงชัย แก้วสอาด

สมัครเข้าร่วมสัมมนา

Tel: 02-4646524 , 085-938-6299

Fax.02-9030080 ต่อ 4326

E-Mail : info@perfecttrainingandservice.com www.perfecttrainingandservice.com



Perfect Training & Service Co.,Ltd.

บริษัท เพอเฟกท์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

## อัตราค่าลงทะเบียน

หลักสูตร เทคนิคการป้องกันความผิดพลาดของคน (Poka-Yoke)

ในกระบวนการทำงาน Logistics

ราคาปกติท่านละ 4,000 บาท + VAT 7% = 4,280 บาท

**สมัครก่อนวันที่ 10 สิงหาคม 2561 เหลือเพียง! ท่านละ 3,500 บาท เท่านั้น!! (ไม่รวม Vat.)**

- ราคารวม เอกสารการอบรม / อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร
- เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้
- ใบเสร็จค่าลงทะเบียน สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

### ลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมสัมมนา

ชื่อบริษัท /หน่วยงาน .....

ที่อยู่บริษัท .....

- |    |           |              |             |
|----|-----------|--------------|-------------|
| 1. | ชื่อ..... | ตำแหน่ง..... | Email ..... |
| 2. | ชื่อ..... | ตำแหน่ง..... | Email ..... |
| 3. | ชื่อ..... | ตำแหน่ง..... | Email ..... |
| 4. | ชื่อ..... | ตำแหน่ง..... | Email ..... |
| 5. | ชื่อ..... | ตำแหน่ง..... | Email ..... |

โทรศัพท์ .....

เบอร์ติดต่อ.....

โทรสาร .....

หมายเหตุ .....



Perfect Training & Service Co.,Ltd.

บริษัท เพอเฟกท์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

**บริษัท เพอเฟกท์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด**

ที่อยู่ 16/54 แขวงสามยุค เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

Tel. 02-0445895 Mobile. 085-9386299

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0735553003036

- เช็คขีดคร่อมสั่งจ่าย บริษัท เพอเฟกท์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
- โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย สาขา บางบอน เลขที่บัญชี 022-3-91431-4

หมายเหตุ : ผู้สมัครแจ้งยกเลิกการเข้าอบรมได้ ในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 10 วัน บริษัทฯ จะหักค่าธรรมเนียมร้อยละ 15 ของค่าสมัคร และในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 7 วัน บริษัทฯ คืนเงินร้อยละ 50 ของค่าสมัคร นอกเหนือจากนี้แล้ว บริษัทฯ จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น การจองมีผลเมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้วและแสดงใบ Pay-in เพื่อเป็นหลักฐานในการสำรองที่นั่งเท่านั้น